

İHSAN DOĞRAMACI BİLKENT ÜNİVERSİTESİ

KÜTÜPHANE MÜDÜRLÜĞÜ

[Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi](#), sahip olduğu koleksiyonu ile günümüzde ve gelecekte; öğrencileri, öğretim üyeleri ve diğer kütüphane kullanıcılarından oluşan Bilkent Üniversitesi iç paydaşlarının olduğu kadar, dış paydaşlarının da akademik ve entelektüel bilgi ihtiyaçlarını karşılamak üzere, tüm bilimsel araştırma ve aktivitelere destek ve kolaylık sağlamayı amaç edinmiştir. Koleksiyonda 2025 yılı itibarı ile basılı, elektronik ve sesli olmak üzere toplamda 2.614.303 kitap bulunmaktadır. 105.874 elektronik dergi, güncel ve arşiv sayıları olmak üzere toplam 92.991 adet basılı süreli yayın mevcuttur. Aynı zamanda 2025 yılında 259 adet veritabanına da elektronik erişim sağlanmıştır.

Bilkent Üniversitesi mensupları kütüphane koleksiyonunda yer alan elektronik kaynaklara, kampüs içinden ve kampüs dışı erişim imkânı ile dünyanın her yerinden, diledikleri zaman erişebilmektedir. Belirli koşullar altında, diğer üniversitelerin akademik personeli ile yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin de kütüphaneye üye olma imkânı bulunmaktadır. Ayrıca, Ankara içindeki bazı üniversiteler ile protokol yapılarak, akademisyenlerin karşılıklı olarak kütüphanelerden yararlanmaları sağlanmaktadır. Bu durum üniversitenin sağladığı önemli iş birliği çalışmalarından biridir.

Kütüphanede yer alan kaynakların öğrenci başına düşen kaynak sayısına göre son beş yıllık değişimi Tablo B.3.1.1.b’de gösterilmektedir. Kütüphanede yer alan kaynakların öğrenci başına düşen kaynak sayısına göre son beş yıllık değişimi Tablo B.3.1.1.b’de gösterilmektedir.

Veri Detayları	Yıllara Göre Veriler				
	2021	2022	2023	2024	2025
Toplam Kaynak Sayısı	2018227	2689208	2814880	2904110	3225576
Toplam Öğrenci Sayısı	11432	12223	12303	11857	12430
Öğrenci Başına Düşen Kaynak Sayısı	176.54	220.01	228.79	180.43	259.50

Tablo B.3.1.1.b. Son Beş Yılda Öğrenci Başına Düşen Kütüphane Kaynak Sayısı

Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi, hizmetlerini yüz yüze olduğu kadar elektronik ortamda da sunmaya devam etmektedir. Araştırmacıların kendi konu alanları ile ilgili, kütüphane koleksiyonunda yer alan ya da açık erişim olarak sunulan basılı ve elektronik kaynakları taramasını sağlayan kütüphane kataloğu; tam metin, bibliyografik, istatistiki veri, multimedya gibi farklı içeriklerde ve türde kaynaklar sunan veri tabanları; Bilkent Üniversitesi’nde görev yapan akademisyen ve araştırmacılara ait açık erişimli bilimsel çalışmaların, öğretim üyeleri tarafından öğrencilerinin yararlanmaları için hazırlanarak iletilen ders notlarının, öğrenci projelerinin, Bilkent Üniversitesi’ne ait tezlerin ve dijital ortama aktarılan nadir ve özel kütüphane

kaynaklarının depolandığı kurumsal arşiv ilgili dönemde de hizmete sunularak yoğun bir şekilde kullanılmıştır.

İlgili dönem içerisinde elektronik kaynakların kullanımına ilişkin bilgiler Tablo.B.3.1.1.c’de gösterilmektedir.

	Kullanıcı Sayısı	Oturum Sayısı	Görüntülenen Sayfa Sayısı
Kurumsal Arşiv	1650242	19392	1972223
Kütüphane Web Sayfası (EN/TR)	73707	170697	1215371
Kütüphane Kataloğu	196537	245094	1250807
Veritabanları	246858	12789677	36061926
Hızlı Arama	206612	240718	744294

Tablo.B.3.1.1.c. Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi 2025 Yılı Elektronik Kaynak Kullanımı

Kütüphane web sayfasında yer alan [Sayılarla Kütüphane/İstatistikler](#) alanı üzerinden erişime sunulan “**2025 Yılı Kütüphane Koleksiyonlarının Yüzdesele Değerleri**” çubuk grafiğinde gösterildiği üzere elektronik kitaplar %64,65 oranı ile kütüphane koleksiyonundaki en büyük payı oluşturmaktadır. Yine aynı sayfada sunulan “**2025 Yılı Kütüphane Bütçesi Yüzdesele Değerleri**” dairesel grafiğinde gösterildiği üzere elektronik dergi aboneliği ise %59,40 oranı ile kütüphane bütçesindeki en büyük payı oluşturmaktadır. İstatistikler sayfasının erişim adresi <https://library.bilkent.edu.tr/istatistikler/> şeklindedir.

Kütüphane 2025 yılında da, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek üzere sunmuş olduğu mevcut kaynaklarına, öğretim elemanları ve eğitmenlerin sınavlar, dersler, anketler ve ödevler oluşturup öğrencileri ile paylaşabilecekleri etkileşimli öğrenme platformları, iş dünyasını yaratma, yönetme ve dönüştürmeye yönelik en iyi fikirlerin sunulduğu, gerçek dünya koşulları değerlendirilerek yapılan ayrıntılı vaka analizlerinin ve simülasyonların yer aldığı platformları, dünya genelinde bir çok alandaki patent verilerine erişmeyi sağlayan platformları ve bir çok farklı disiplinde birincil ve ikincil kaynaklara, gazete arşivlerine erişim sağlanmasına olanak tanıyan platformları eklemeye devam etmiştir.

Bilkent Üniversitesi, akademik görünürlüğün artırılması ve uluslararası iş birliklerinin güçlendirilmesi amacıyla, akademisyenlerini özellikle açık erişimli yayın yapmaları konusunda desteklemek misyonuyla bir teşvik programı başlatmıştır. Temmuz 2025 itibarı ile duyurulan bu program kapsamında, kabul almış akademik makaleler için ortaya çıkabilecek zorunlu ve opsiyonel tüm ücretlerin, belirlenen kriterler doğrultusunda Üniversite tarafından karşılanmasına;

ilgili süreçlerin ise Kütüphane tarafından yürütülmesine karar verilmiştir. Ayrıca, Bilkent Üniversitesi ile önde gelen bazı yayınevleri arasında Kütüphane tarafından yürütülen ve Üniversite bünyesinde yayın yapan akademisyenlerin makalelerini herhangi bir makale işlem bedeli ödemeksizin açık erişim olarak yayımlamalarına imkân tanıyan mevcut “Oku & Yayımla” anlaşmalarına ek olarak, 2025 yılı içerisinde söz konusu teşvik programı kapsamında alanında önde gelen üç önemli yayınevi ile “Açık Erişim Yayın” anlaşmaları da imzalanmış ve akademisyenlerin kullanımına sunulmuştur.

Tüm anlaşmalara dair detaylı bilgilere kütüphane web sayfasından ulaşılabilir. Erişim adresi <https://library.bilkent.edu.tr/research-guides/subjects/guide.php?subject=read-publish>.

Bahsi geçen anlaşmalar kapsamında yer almayan yayın ücretleri ile belirli bir makale kotası ve kriterler içeren anlaşmaların kapsamı dışında kalabilecek açık erişimli yayınlar için doğabilecek ücretler; ayrıca Üniversite ile henüz anlaşması bulunmayan yayınevlerinin dergilerinde yayımlanacak açık erişimli veya açık erişimli olmayan makalelere ilişkin tüm ücretler de söz konusu teşvik programı kapsamında desteklenmektedir.

Kütüphane'nin kampüsteki durağan bir kaynak olmak yerine Üniversite toplumunun hayat tarzının bir parçası olmasını amaçlayan yönetim anlayışı ile Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi, Referans ve Fakülte Kütüphaneciliği ve [Konu Rehberleri](#) uygulamaları ile bilimsel bilginin üretilmesinin aktif bir bileşeni olmaktadır. [Bilkent Yazarları İçin Akademik Yayın Desteği](#), [English & Composition Dersi – Bilgi Okuryazarlığı Becerileri](#), [Bloomberg](#), [Mendeley](#) ve [Turnitin](#) kullanımı üzerine hazırlanan konu rehberleri, kütüphanenin akademik yaşamla bütünleşik bir yapı içerisinde hizmet sunduğunu göstermekte ve öğrenciler, araştırmacılar, akademik ve idari personel için bilgiye erişimden akademik üretime uzanan süreçlerde destekleyici bir role sahip olduğuna işaret etmektedir.

Ayrıca, sunduğu hizmetlerin yaygınlığını ve erişilebilirliğini dijital mecralar aracılığıyla güçlendiren Kütüphane, kullanıcıların farklı ihtiyaçlarına cevap verebilecek yenilikçi çözümler sunmaktadır. Yeni teknolojilerin entegrasyonu ile birlikte sunulan hizmetler de sürekli olarak geliştirilmektedir. Bu kapsamda hayata geçirilen [Libroom](#) uygulaması, A ve B Bloklarda yer alan grup çalışma odaları ile video izleme odalarının doluluk durumlarının anlık olarak takip edilebilmesine olanak sağlamakta, ve B Blok Multimedya Salonu'na yerleştirilen dijital ekranlar aracılığıyla kullanıcıların çalışma alanlarının kullanımını daha etkin ve planlı bir şekilde gerçekleştirmelerine katkı sunmaktadır. İlerleyen süreçte, Libroom uygulamasında oda durumlarını sorgulama yöntemi yeniden tasarlanarak çift yönlü iletişim modeline geçilmiş ve istemci-sunucu arasındaki veri kaybı ihtimali ortadan kaldırılmıştır. Arka planda farklı durum sorgulama yöntemleri denenmiş, kütüphane otomasyon sistemlerinde kullanılan SIP2 protokolü test edilerek uygulamanın bu protokolle çalışan bir sürümü oluşturulmuştur. Bunun yanında kullanıcı hesabı yönetimi, kalan süre bildirimleri, sıralama işlemleri ile sistem üzerinden ödünç ve iade işlemlerine yönelik API uç noktaları test edilmiş olup geliştirme çalışmaları plan doğrultusunda devam etmektedir.

Ayrıca [GE100 Book Query](#) uygulaması aracılığıyla, GE100 Üniversite Hayatına Giriş Dersi kapsamında gerçekleştirilen “Kitap Ödünç Alma – İade Etme Etkinliği” çerçevesinde uygulanan dolaşım işlemlerinin sistematik olarak kontrol edilmesi mümkün hale gelmiş; öğrencilere önceden iletilen hazır kitap listeleri dışında kalan materyallerle işlem yapılmasının önüne geçilerek, sürecin

sistem üzerinden izlenebilir hale gelmesi sağlanmış; kontrol süreçleri daha otonom ve güvenilir bir yapıya kavuşturulmuştur.

Koleksiyon yönetimi süreçlerinin etkinliğini artırmak amacıyla, iade işlemlerinde yalnızca ilgili iş akışına tanımlı materyallerin işleme alınmasını sağlamak üzere yapılan önleyici kontroller ile teknik aksaklıklar veya yoğunluk kaynaklı sapmaları ortaya koyan tespit edici kontroller, Kullanıcı ve Erişim Hizmetlerinde kullanılmak üzere temin edilen dört adet tablet bilgisayar aracılığıyla çevrim içi ve eş zamanlı olarak yürütülmektedir. Bu uygulama sayesinde koleksiyon içerisindeki materyal hareketleri güvence altına alınarak iç kontrol mekanizmaları güçlendirilmekte ve hatalı ya da eksik işlem riski en aza indirilmektedir.

Dijital ve mekânsal hizmetlerin erişilebilirliğinin artırılması amacıyla A Blok'ta hizmete sunulan Bloomberg Terminali'ne ek olarak, B Blok Multimedya Salonu'na da bir Bloomberg Terminali kurularak kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. Bu düzenleme ile A Blok Referans Salonu'nda sessiz çalışma alanı içerisinde yer alan terminalin bireysel kullanıma yönelik yapısı korunurken; B Blok'ta grup çalışma odalarıyla bütünleşik bir ortamda konumlandırılan terminal aracılığıyla, birlikte çalışmak ve verileri ortak analiz etmek isteyen kullanıcıların ihtiyaçlarının karşılanması hedeflenmiştir.

2025 yılında, kütüphane erişim süreçlerinde, barkodlu kullanıcı kartları yerine çipli kart sistemine geçilmiştir. Bu geçiş ile birlikte, kullanıcı doğrulama ve erişim kontrolü süreçleri daha güvenli ve yönetilebilir bir yapıya kavuşturulmuş; geçerlilik süresi dolan kartların sistem tarafından otomatik olarak pasif hale getirilmesi sayesinde erişim yetkilerinin güncelliği sağlanmıştır. Çipli kartların kurumun merkezi güvenlik altyapısı ile entegre çalışması sayesinde, erişim yetkilerinin yönetimi kolaylaşmış ve kampüs genelinde uygulanan güvenlik politikaları ile uyum sağlanmıştır. Böylece hem kullanıcı erişim deneyimi iyileştirilmiş hem de kütüphane giriş süreçlerinde operasyonel güvenilirlik artırılmıştır.

2025 yılında üniversite genelinde yaygınlaştırılması hedeflenen Bilkent University Request Solution System (BURES) uygulaması ile kütüphane kullanıcı taleplerinin kurumsal sistem üzerinden alınması, izlenmesi ve yanıtlanması sağlanmıştır. Bu sayede hizmet süreçleri dijital ortama taşınarak kurumsal dijital dönüşüm desteklenmiş; aynı zamanda taleplerin kayıt altına alınması, işlem adımlarının geriye dönük olarak izlenebilmesi ve raporlanabilmesi mümkün hale gelmiştir. Uygulama, iç kontrol mekanizmalarını güçlendirerek süreçlerde şeffaflık, hesap verebilirlik ve hizmet kalitesinin artırılmasına katkı sağlamaktadır.

Kütüphane hizmetleri, tam zamanlı personelin yanı sıra üniversitelerin Bilgi ve Belge Yönetimi bölümlerinde öğrenim gören öğrencilerin yarı zamanlı istihdamı ile desteklenmektedir. Bu öğrenciler, Kullanıcı ve Erişim Hizmetleri Birimi'nde yürütülen operasyonel iş süreçlerine aktif olarak dahil edilmekte; aynı zamanda Teknik Hizmetler Birimi bünyesinde sağlama, kataloglama, elektronik kaynaklar ve süreli yayınlar gibi farklı alanlarda görev alarak mesleki bilgi ve uygulama deneyimi kazanmaktadır. Yarı zamanlı çalışma fırsatı, öğrencilerin kurumsal bilgilerini uygulamalı deneyimle pekiştirmelerine olanak tanırken, kütüphane açısından da nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesine ve kurumsal bilgi birikiminin sürekliliğine katkı sunmaktadır. Bu kapsamda, yarı zamanlı olarak görev yapan iki personelin tam zamanlı kadroya dahil edilmesi, söz

konusu modelin personel geliştirme ve kuruma kazandırma açısından etkinliğini somut biçimde ortaya koymaktadır.

Buna ek olarak, Bilkent Üniversitesi Öğrenci Çalışma Programı (ÖÇP) kapsamında lisans öğrencilerine kütüphanede çalışma imkânı sunulmaya devam edilmiş. 2025 yılında programa kabul edilen öğrenciler için gerekli eğitimler sağlanarak görev ve çalışma düzenleri yapılandırılmıştır. Raf düzenleme ve koleksiyon yerleştirme çalışmalarında görev alan, (ÖÇP) kapsamında kütüphanede çalışan öğrencilerin sınıflama bilgisini pekiştirmeyi hedefleyen [LC Test](#) uygulaması kullanılarak eğitim süreçleri yapılandırılmış; böylece Kongre Kütüphanesi Sınıflama Sistemi'nin doğru ve tutarlı biçimde uygulanmasına yönelik yetkinliklerin geliştirilmesi sağlanmıştır.

Ayrıca, Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü öğrencilerinin mesleki yeterliklerini geliştirmelerini hedefleyen staj programı sürdürülmekte; öğrencilerin Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi'nin profesyonel çalışma ortamında iş süreçlerini yakından tanımalarına ve iş yaşamına hazırlanmalarına olanak sağlanmaktadır.

Kütüphane tarafından sunulan dijital hizmetlerin kesintisiz erişilebilirliğini sağlamak amacıyla, 2025 yılı boyunca kritik sistemlerde erişilebilirlik ve süreklilik odaklı teknik iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Otomasyon, kurumsal arşiv ve kullanıcıya hizmet veren destek sistemlerinde yapılan yapılandırma düzenlemeleri, bakım çalışmaları ve servis iyileştirmeleri sayesinde sistemlerin çalışma süreleri artırılmış, beklenmeyen kesintilerin kullanıcıya yansımaları en aza indirilmiştir. Bu kapsamda, servis bağımlılıkları gözden geçirilmiş, arka planda çalışan bileşenlerin daha stabil çalışmasını sağlayan düzenlemeler yapılmış ve sistemlerin yoğun kullanım senaryolarına karşı dayanıklılığı artırılmıştır. Gerçekleştirilen bu çalışmalar, kullanıcıların kütüphane hizmetlerine günün her saatinde güvenilir şekilde erişebilmesini desteklemiştir.

Araştırmacı profilleri ve akademik görünürlüğe yönelik alternatif bir platformun değerlendirilmesi amacıyla, 2025 yılı içerisinde VIVO sistemi için test ortamı kurulmuş ve kapsamlı teknik inceleme çalışmaları yürütülmüştür. Bu kapsamda sistem kurulumu, yapılandırma, içerik yönetimi ve veri aktarım süreçleri test edilmiş; araştırmacı profillerinin oluşturulması, DOI bağlantıları üzerinden yayın verilerinin çekilmesi ve arama/filtreleme mekanizmaları üzerinde denemeler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca sistemin yedekleme, servis yönetimi ve yeniden yapılandırma senaryoları test edilerek teknik sürdürülebilirliği değerlendirilmiştir. Yapılan çalışmalar sonucunda, VIVO sisteminin teknik yetkinlikleri, entegrasyon olanakları ve kurumsal ihtiyaçlara uygunluğu bütüncül olarak analiz edilmiş; test süreci tamamlandıktan sonra sistem üretim ortamına alınmadan kapatılmıştır. Bu çalışmalar, ileride yapılabilecek benzer platform değerlendirmeleri için kurumsal deneyim ve teknik bilgi birikimi oluşturmuştur.

2024 yılında başlatılan çalışma kapsamında, 2025 yılı boyunca CORAL-Elektronik Kaynak Yönetim Sistemi ilgili birimlerin test ve deneme işlemlerine açık olacak şekilde değerlendirilmiş; kullanıcı arayüzü, lisans takibi ve sözleşme yönetimi süreçleri kütüphane ihtiyaçları doğrultusunda incelenmeye devam etmiştir. Test ortamı üzerinden yürütülen bu çalışmalarla, sistemin kurumsal iş akışlarına uygunluğu ve üretim ortamında kullanılabilirliği konusunda teknik ve operasyonel değerlendirme süreci sürdürülmüştür.

Kütüphane bünyesinde barındırılan dijital kaynakların kullanıcılar tarafından daha etkin biçimde taranabilmesi ve internet üzerinden erişilerek incelenebilmesi amacıyla ArchivesSpace sistemi kurulmuş ve test-değerlendirme çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda, örnek koleksiyonlar sisteme aktarılmış; ArchivesSpace üzerinde yer alan dijital nesnelerin görüntülenebilmesi için IIF Mirador görüntüleyicisinin kurulumu tamamlanmıştır (<http://139.179.72.71/mirador/>). Test amacıyla yapılandırılan platform, kullanıcı deneyimi ve sistem performansının değerlendirilmesi için <http://139.179.72.72:8081/> adresinden erişime açılmıştır.

Kütüphane istatistik sistemi veritabanında kullanılmak üzere, otomasyon sisteminden kullanıcı kayıtları, ödünç geçmişi ve turnike geçiş bilgilerini düzenli olarak alan otomasyon betikleri geliştirilmiş ve farklı kaynaklardan gelen verilerin tutarlı biçimde içe aktarılmasını sağlayan yapı sisteme entegre edilmiştir. Böylece istatistik üretiminde manuel veri derleme ihtiyacı azaltılmış ve veri bütünlüğü güçlendirilmiştir. Ayrıca üniversite akademik çıktılarının dergi ve sayı bazında incelenebilmesini mümkün kılan modülde yapay zekâ destekli sorgulama yöntemleri üzerinde çalışmalar yürütülmüş, arama ve analiz kabiliyetinin artırılmasına yönelik geliştirmeler sürdürülmüştür.

Kütüphane otomasyon sistemi ve buna bağlı çalışan servislerde gerçekleştirilen planlı bakım, izleme ve servis düzenlemeleri ile kullanıcı işlemlerinin sürekliliği güvence altına alınmıştır. Ödünç alma, iade, kullanıcı hesabı erişimi ve katalog tarama gibi temel hizmetlerde sistem erişiminin korunması hedeflenmiş; olası servis kesintilerinin kullanıcıya yansımaması için önleyici teknik müdahaleler uygulanmıştır.

Kiosk sistemleri, ortak kullanım bilgisayarları ve kullanıcıya açık ekranlarda yapılan sistemsel düzenlemeler ile bu hizmetlerin daha kararlı ve öngörülebilir çalışması sağlanmıştır. Gereksiz servis ve bileşenlerin devre dışı bırakılması, sadece ihtiyaç duyulan uygulamaların erişilebilir kılınması sayesinde kullanıcıların karşılaştığı teknik sorunlar azaltılmış; hizmet sürekliliği güçlendirilmiştir.

Kütüphane lokasyonlarının günlük ve dönemsel çalışma saatlerinin kullanıcılar tarafından doğru ve güncel biçimde görüntülenebilmesi amacıyla geliştirilen LibHours uygulaması ile, çalışma saatleri merkezi bir yapı üzerinden yönetilebilir hale getirilmiştir. Dinamik veri yapısı sayesinde dönemsel değişiklikler, resmi tatiller ve özel çalışma saatleri kullanıcı arayüzlerine anlık olarak yansıtılabilmiş; web sayfası ve kullanıcıya açık ekranlarda tutarlı ve güncel bilgi sunulması sağlanmıştır. Bu yapı, yanlış bilgilendirmeden kaynaklanan kullanıcı geri bildirimlerini azaltmış ve hizmetlere erişimde şeffaflığı artırmıştır.

Kütüphane personeline yönelik yetki, görev, birim ve iletişim bilgilerinin daha düzenli ve izlenebilir biçimde yönetilebilmesi amacıyla geliştirilen LibStaff altyapısı ile, birim bazlı personel bilgileri merkezi bir yapı altında toplanmıştır. Bu sistem sayesinde personel görev tanımları, erişim yetkileri ve birim ilişkileri daha sürdürülebilir bir biçimde yönetilmiş; kurum içi koordinasyon ve bilgi güncelliği güçlendirilmiştir.

Kütüphane web sayfası üzerinden iletilen etkinlik taleplerinin merkezi ve izlenebilir şekilde yönetilebilmesi amacıyla geliştirilen LibEvent altyapısı ile form veritabanına düşen etkinlik başvuruları otomatik olarak çekilerek Google Sheets tabanlı bir çalışma alanına aktarılmıştır. Bu

yapı sayesinde birim tarafından planlanan etkinliklerin durumu, tarihleri ve operasyonel aşamaları tek bir ekran üzerinden takip edilebilir hale gelmiştir.

Aynı sistem kapsamında, etkinliklere ilişkin bilgilerin güvenlik birimi ile paylaşılmasını desteklemek amacıyla ayrı bir etkinlik takip paneli (Kütüphane Etkinlik Panosu) geliştirilmiştir. Bu panel üzerinden güvenlik görevlilerinin yalnızca ihtiyaç duydukları bilgilere erişmesi sağlanmış; yetki bazlı ve kontrollü bir veri paylaşım modeli oluşturulmuştur. Böylece etkinlik süreçleri, ilgili birimler arasında manuel iletişime gerek kalmadan, daha güvenli ve koordineli şekilde yönetilebilir hale gelmiştir.

Kurumsal Arşiv (DSpace) üzerinde yer alan akademik kayıtların daha etkin kullanılabilmesi amacıyla geliştirilen atıf (citation) üretim modülü, kullanıcıların yayın bilgilerini farklı uluslararası atıf formatlarında hızlı ve doğru şekilde alabilmesine imkân tanımıştır. Bu geliştirme, araştırmacıların akademik yazım süreçlerinde manuel düzenleme ihtiyacını azaltmış; arşiv kayıtlarının araştırma süreçlerine doğrudan katkı sunmasını sağlamıştır.

Araştırmacı kimliklerinin doğrulanması ve akademik üretimin doğru kişiyle ilişkilendirilmesi amacıyla, DSpace altyapısına ORCID iD entegrasyonu gerçekleştirilmiştir. Bu sayede araştırmacıların yayınları ile uluslararası araştırmacı kimlikleri arasında doğrudan bağlantı kurulmuş; kurumsal arşiv verilerinin doğruluğu ve akademik görünürlüğü artırılmıştır. Entegrasyon, uzun vadede araştırma çıktılarının ulusal ve uluslararası sistemlerle uyumunu destekleyen önemli bir altyapı kazanımı sağlamıştır.

Kütüphane web sayfasında kullanıcı yönlendirmesini güçlendirmek amacıyla geliştirilen interaktif plan ve görsel yönlendirme yapıları, kullanıcıların mekânsal ve hizmet bazlı bilgilere daha hızlı erişebilmesini sağlamıştır. Statik içeriklerin yerine, kullanıcı etkileşimini esas alan bu yaklaşım sayesinde web sayfası yalnızca bilgi sunan bir platform olmaktan çıkarılarak, kullanıcıyı yönlendiren ve karar süreçlerini destekleyen bir araca dönüştürülmüştür.

Kütüphaneler Arası İş Birliği Takip Sistemi (KITS) ile entegre olarak geliştirilen Kitsmailer yazılımı sayesinde, diğer kütüphanelere ödünç verilen materyallerin durumlarının günlük ve saatlik periyotlarla otomatik olarak izlenebilmesi sağlanmıştır. Materyal durumlarında meydana gelen değişiklikler ile yaklaşan iade tarihleri hakkında ilgili personele e-posta bildirimleri gönderilerek takibin kolaylaştırılması amaçlanmıştır.

Otomasyon Birimi sorumluluğundaki sistemlerin sürekliliğini sağlamak amacıyla, servislerin anlık durumunu izleyen ve kesinti halinde yetkililere canlı bildirim gönderen bir izleme altyapısı kurulmuştur. Libpulse ismi verilen bu sistem, erişilebilirlik ve yanıt sürelerini düzenli olarak kontrol ederek sorunlara kullanıcılar etkilenmeden önce müdahale edilmesine olanak tanımaktadır. Merkezi takip ekranı sayesinde bakım planlaması ve sorun tespiti kolaylaşmış, hizmet sürekliliği güçlendirilmiştir.

2025 yılı boyunca yürütülen çalışmalar sonucunda, kütüphane turnike sistemlerinin mevcut durumu, teknik sınırlılıkları ve kullanıcı deneyimine etkileri detaylı biçimde analiz edilmiştir. Turnike geçiş verileri, kullanıcı profilleri ve erişim senaryoları incelenmiş; sistemin mevcut haliyle hem kullanıcı konforu hem de operasyonel sürdürülebilirlik açısından sınırlı kaldığı ortaya

konmuştur. Bu süreçte, turnike sistemlerinin otomasyon, kimlik doğrulama ve raporlama altyapılarıyla entegrasyonuna ilişkin teknik bilgi birikimi ve kurumsal farkındalık önemli ölçüde artmıştır.

2025 yılı boyunca fiziksel mekânların iyileştirilmesi, kullanıcı konforu ve güvenliğinin artırılması, iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının güçlendirilmesi ile hizmet süreçlerinin izlenebilir ve sürdürülebilir hale getirilmesi yönünde çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Akreditasyon sürecinin getirdiği kalite güvencesi yaklaşımı doğrultusunda, bakım-onarım faaliyetleri daha planlı hale getirilmiş, hizmet içi eğitimler yoluyla personelin yetkinlikleri desteklenmiş ve kullanıcı ihtiyaçlarına duyarlı mekânsal düzenlemelere öncelik verilmiştir. Ayrıca üniversitenin sürdürülebilirlik politikaları ile uyumlu olarak sıfır atık ve çevresel farkındalık uygulamaları kütüphane hizmetlerine entegre edilmiştir. Bu kapsamda kütüphane, yalnızca bilgi kaynaklarına erişim sunan bir alan olmanın ötesinde; güvenli, erişilebilir, sürdürülebilir ve kullanıcı odaklı bir öğrenme ortamı olarak konumlanmış, kalite kültürünün kurumsal düzeyde benimsenmesine katkı sağlamıştır.

2025 yılı içerisinde, kütüphane personelinin iş sağlığı ve güvenliği farkındalığını artırmak, acil durumlara hazırlık düzeyini güçlendirmek ve kurumsal verimliliği desteklemek amacıyla çeşitli hizmet içi eğitim ve bilgilendirme programları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda personele “Yangın Eğitimi ve Söndürme Tatbikatı”, “Kütüphanede Acil Durum Keşif ve Bilgilendirme”, “Proaktif İş Becerileri ile Zaman ve İş Yönetimi” eğitimleri verilmiştir. Söz konusu eğitimler sayesinde personelin acil durumlara hızlı ve doğru müdahale etme yetkinliği artırılmış, iş süreçlerinde farkındalık, koordinasyon ve zaman yönetimi becerileri güçlendirilmiştir.

Ayrıca, Bilkent Üniversitesi “Sıfır Atık” çalışmaları kapsamında kütüphane içerisinde de farkındalığı arttırmak adına sıfır atık eğitim uygulamalarına başlanmış ve kütüphane içerisindeki atık kutuları arttırılmıştır. Atık kutuları farkındalık çalışmaları kapsamında afişler hazırlanmış ve kütüphanede “Sıfır Atık Farkındalık Alanı” oluşturulmuştur.

Elektronik Kaynaklar:

- **Kaynak Tarama:** Bir araştırmacının, alanıyla ilgili kütüphane koleksiyonunda ya da açık erişimde bulunan basılı ve elektronik kaynakları kütüphane tarama araçlarını kullanarak belirlemesi işlemidir. Kaynak tarama, aşağıda belirtilen kütüphane araçlarıyla gerçekleştirilmektedir.
- **Kütüphane Kataloğu:** Kütüphane otomasyon sisteminin bir ürünü olan Kütüphane Kataloğu ile kütüphane koleksiyonunda bulunan basılı, elektronik, multimedya ve diğer türdeki kaynaklar çeşitli arama kriterlerine göre taranabilmektedir. Erişim adresi: https://librarycatalog.bilkent.edu.tr/client/en_GB/default/?lm=UNIVERSITY
- **Hızlı Arama:** Bütünleşik tarama aracı olan Hızlı Arama ile kütüphane kataloğu, Bilkent Üniversitesi Kurumsal Arşivi, kütüphanenin abone olduğu ya da satın aldığı veritabanları ve bazı açık erişim platformları çeşitli arama kriterlerine göre bir arada taranabilmektedir. Erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/tr/>
- **Veritabanları:** Satın alma ya da abonelik yoluyla kütüphane koleksiyonuna eklenen, belirli kriterlere göre taranabilen; tam metin, bibliyografik, istatistik vb. türde veri içeren

platformlardır. Erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/research-guides/subjects/databases.php>

- **E-Dergiler:** Akademik ya da entelektüel içerikli makalelere erişim sağlayan bilimsel dergi, magazin, gazete vb. türdeki kaynakları içeren platformlardır.
- **E-Kitaplar:** Akademik ya da entelektüel içerikli elektronik kitaplara erişim sağlayan platformlardır.
- **Sesli Kitaplar:** Seslendirme yoluyla oluşturulmuş ve medya oynatıcılarla kullanılabilen sesli kitaplara erişim sağlayan platformlardır.
- **Araştırma ve Öğrenme Araçları:** Araştırmacıların bilimsel çalışmalarında intihal denetimi yapabilecekleri Turnitin ve iThenticate; yararlandıkları kaynaklara ait referansların yönetimi için Mendeley ve EndNote ve yabancı dil eğitimi için kullanabilecekleri Mango Languages araçlarına erişim sağlayan platformlardır.
- **Kurumsal Arşiv:** Bilkent Üniversitesi'nde görev yapan akademisyen ve araştırmacılara ait bilimsel çalışmaların kurum sunucusunda depolanıp kullanıma sunulduğu dijital bir arşiv sistemidir. Farklı erişim politikaları altında arşiv verilerinin oluşturulması ve düzenlenmesi, sistemin güncelleme ve geliştirme çalışmaları kütüphane tarafından yürütülmektedir.
- **Dijitalleştirme ve Üst Veri Hizmetleri:** Dijitalleştirme projesi kapsamında kütüphane koleksiyonunda yer alan el yazmaları, basılı kaynaklar, fotoğraflar, mikrofilmler, nadir eserler ve gazete kopyaları gibi materyal çeşitliliğine sahip özel koleksiyonların yüksek kalitede dijital kopyaları oluşturulmaktadır. Bu kopyalar düzenlenerek belirli erişim politikaları ile Kurumsal Arşiv üzerinden kullanıma sunulmaktadır. Kurumsal Arşiv bünyesinde kullanıma sunulan dijital koleksiyonlar şunlardır:
 - **Akademik Yayınlar**
 - **Bilkent Tezleri**
 - **E-Rezerv Ders Notları**
 - **Öğrenci Projeleri**
 - **Hasan Âli Yücel Koleksiyonu**
 - **Klasus Kreiser & Ayrıbası Koleksiyonları**
- **E-Rezerv:** Bilkent Üniversitesi'nde görev yapan öğretim üyeleri tarafından öğrencilerinin yararlanabilmesi amacıyla kütüphaneye iletilen ders notlarına 7/24 erişim sağlayan bir hizmettir. Bu hizmet, Bilkent Üniversitesi Kurumsal Arşivi üzerinde oluşturulmuş yalnızca Bilkent Üniversitesi mensuplarının erişimine açık olan bir hizmettir.
- **Kütüphane Intranet Sistemi:** Kütüphane çalışanları arasında kurumsal iletişimi sağlamak ve bilgi paylaşmak amacıyla kullanılan özel bir web sayfasıdır. Yönetimsel takvimler, etkinlikler, çalışma raporları, proje raporları, toplantı dokümanları, veritabanı üyelikleri ile ilgili prosedürler, farklı kütüphaneler ile yapılan konsorsiyumlar, iş planları, kullanıcı istatistikleri, yazılım ve ağ yönetimi, e-posta ve internet yönetimi ile ilgili kurallar, eğitim videoları bu platformda yer almaktadır.
- **Kampüs Dışı Erişim:** Bilkent Üniversitesi mensuplarının, kütüphanenin erişim sağladığı tüm elektronik kaynaklara kampüs dışından ulaşabilmeleri için verilen hizmettir. Bu hizmet üniversitenin Bilişim Teknolojileri ve Sistemleri Direktörlüğü tarafından sunulmaktadır. Ek olarak kütüphanenin abone olduğu ve aşağıdaki erişim adresinden ulaşılabilen veritabanlarına Tek Oturum Açma (Single sign-on) yöntemi ile kurumsal kimlik doğrulaması yaparak VPN'siz erişim mümkündür. <https://library.bilkent.edu.tr/tr/kampus-disi-erisim/>

Referans ve Fakülte Kütüphaneciliği:

- **Kullanıcı Eğitimleri:** Bilkent Üniversitesi mensupları ve dış kullanıcılarının akademik ve entelektüel bilgi ihtiyacını karşılayabilmek amacıyla kütüphane hizmet ve kaynaklarının kullanımına yönelik verilen eğitimlerdir. Farklı kullanıcı gruplarına göre farklı düzeylerde verilen bu eğitimler aşağıdaki şekilde sıralanmaktadır:
 - **GE100 Üniversite Hayatına Giriş Eğitimleri:** Her akademik yılın başlangıcında Bilkent Üniversitesi'ne lisans düzeyinde yeni kayıt olan öğrencilere GE100 Üniversite Hayatına Giriş Dersi kapsamında verilen kütüphane eğitimleridir.
 - **Bilgi Okuryazarlığı ve Yaşam Boyu Öğrenme:** Yeni kayıt olan öğrencilere bilgi okuryazarlığı ve yaşam boyu öğrenme becerilerinin kazandırılmasını amaçlayan eğitimdir.
 - **Kütüphane Semineri:** Yeni kayıt olan öğrencilere kütüphane kaynak ve hizmetlerinin tanıtılmasını amaçlayan eğitimdir.
 - **GE500 Araştırma Yöntemleri ve Bilimsel Yayın Etiği:** Her akademik dönem başında üniversiteye kayıt olan yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin araştırma yöntemleri konusunda ve bilimsel yayın yapma sürecinde kütüphane hizmet ve kaynaklarından yararlanmalarına yönelik verilen eğitimlerdir.
 - **Akademik İngilizce Birimi Kütüphane Eğitimleri:** Her akademik dönem başında ENG102 English&Composition II dersi kapsamında kütüphane hizmet ve kaynaklarının kullanımına yönelik verilen eğitimlerdir. 2025 yılında ENG102 dersi kapsamında verilen bilgi okuryazarlığı eğitimi laboratuvar ortamında uygulamalı olarak gerçekleştirilmeye başlanmıştır.
 - **Dersler Özelinde Verilen Eğitimler:** Öğrencilerin kayıtlı oldukları eğitim programlarının düzeyi gözetilerek ders müfredatına ve ilgili dersten sorumlu olan öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun şekilde kütüphane kaynaklarının tanıtıldığı, veritabanlarının kullanımının uygulamalı olarak örneklendirildiği, öğrencilerin araştırma becerilerini geliştirme ve bilgi okuryazarlığını teşvik etmeye yönelik eğitimlerdir.
 - **Diğer Eğitimler:** Kütüphanecilik alanındaki yenilikler ve bazı veritabanlarının kullanımlarına yönelik bilgilerin paylaşıldığı kullanıcı eğitimleri ile kütüphanecilere yönelik bilgilerin paylaşıldığı eğitimlerdir.
- **Staj Eğitimi:** Üniversitelerin Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü öğrencileri ile yurt dışından değişim programı ile gelen öğrencilere belirli süre ve program dahilinde verilen eğitimlerdir.
- **Duyuru ve Bilgilendirme Hizmetleri:** Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi iletişim kanalları aracılığı ile yapılan, kütüphane hizmet ve kaynaklarına ilişkin tüm duyuru ve bilgilendirme hizmetlerini kapsamaktadır.
 - **Kütüphane Web Sayfası:** Kütüphane hizmet ve kaynaklarının tanıtıldığı, belirli konularda bilgilendirmelerin yapıldığı, tarama ve iletişim araçlarının bulunduğu bir platformdur.
 - **Sosyal Medya Hesapları:** Kütüphane hizmetlerinin ve kaynaklarının tanıtıldığı, duyuru ve bilgilendirmelerin yapıldığı platformlardır. Aktif olarak kullanılan Instagram hesabı verileri incelendiğinde 2024 yılı içerisinde 68.370 kullanıcıya

erişim sağlanırken, bu sayının 2025 yılı içerisinde %354 oranında artarak 310.331 kişiye ulaştığı gözlemlenmiştir.

Erişim adresleri aşağıdaki gibidir:

LinkedIn: www.linkedin.com/company/bilkent-library

Twitter: twitter.com/librarybilkent

Instagram: www.instagram.com/bilkentlibrary/

Facebook: www.facebook.com/pages/Bilkent-University-Library/326363589386

Youtube: www.youtube.com/user/BilkentLibrary

- **Çevrimiçi Destek Hizmeti (Ask Us):** Kütüphane web sayfası üzerinden erişilebilen, referans kütüphanecileri tarafından verilen anlık ileti hizmetidir. Erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/>
- **Kütüphaneciye Sorun (Ask a Librarian):** Kütüphane web sayfası üzerinden erişilebilen, kullanıcıların kütüphane hizmet ve kaynakları hakkındaki görüş, öneri ve sorularını form aracılığıyla iletebildikleri bir hizmettir. Erişim adresi: [https://librarycatalog.bilkent.edu.tr/client/en_US/default/search/patronlogin/http:\\$002f\\$002flibrarycatalog.bilkent.edu.tr\\$002fclient\\$002fen_US\\$002fdefault\\$002frequests\\$003f](https://librarycatalog.bilkent.edu.tr/client/en_US/default/search/patronlogin/http:$002f$002flibrarycatalog.bilkent.edu.tr$002fclient$002fen_US$002fdefault$002frequests$003f)
- **Kütüphane Uyarı Mesajları:** Kütüphane otomasyon sistemi tarafından ilgili kullanıcılara otomatik olarak gönderilen, iade süresi hatırlatma, ilk gecikme bildirimini ve haftalık gecikme bildirimlerini içeren bir hizmettir.
- **BAIS Bilgilendirme Hizmetleri:** Bilkent Üniversitesi'nin kurum içi e-posta bilgilendirme sistemi üzerinden, kütüphane hizmet ve kaynakları hakkında yapılan duyuru ve bilgilendirme hizmetidir.
- **Sosyal Etkinlikler:** Kütüphane, kullanıcıları ile sosyal ve kültürel anlamda etkileşim halinde olmayı, öğrenme deneyimlerini zenginleştirmeyi ve topluluk bilincini güçlendirmeyi hedefler. Bu kapsamda yürütülen seminer ve söyleşiler, konserler ve üniversitenin yaz kampı kapsamında düzenlenen eğlenceli ve eğitici etkinlikler kütüphanenin sadece bir bilgi merkezi değil, aynı zamanda sosyal bağları güçlendiren bir kültürel merkez olduğunu vurgulamayı amaçlar. Kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda etkinlikler sürekli geliştirilir ve yenilenir. Öğle söyleşilerine dair bilgilerin erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/lunchtime-lectures/>
Kütüphane Haftası etkinliklerine dair bilgilerin erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/tr/kutuphane-haftasi-etkinlikleri/>
Kütüphane iş birliği ile yapılan etkinliklere dair bilgilerin erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/tr/kutuphane-etkinlikleri/>
- **Koleksiyon Tanıtımları:** Kütüphane koleksiyonunda yer alan koleksiyonların tanıtılması amacıyla hazırlanmış video kayıtları, sosyal medya gönderileri, özel temalar ile hazırlanmış sergi masalarıdır. Tanıtım çalışmaları vasıtası ile Kütüphanenin bilgi erişim fonksiyonunun yanında bir toplumsal bellek ve kültürel miras kurumu olma özelliği ön plana çıkarılması hedeflenmiştir.
- **Oryantasyon İstek Formu:** Kullanıcıların kütüphane tanıtımı ve eğitimi talepleri için doldurdukları çevrimiçi bir formdur, kütüphane web sayfasından ulaşılabilir. Erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/tr/oryantasyon-istek-formu/>
- **Materyal İstek Formu:** Kullanıcıların kütüphane koleksiyonuna eklenmesi amacıyla kaynak önerilerini ilettikleri çevrimiçi bir formdur ve kütüphane web sayfasından

ulaşılabilir. Erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/tr/oryantasyon-istek-formu/>

- **ILL İstek Formu:** Kütüphane koleksiyonunda bulunmayan kaynakların başka kütüphanelerden temin edilmesi amacıyla kullanılan çevrimiçi bir formdur ve kütüphane web sayfasından ulaşılabilmektedir. Erişim adresi: [https://librarycatalog.bilkent.edu.tr/client/en_GB/default/search/patronlogin/http:\\$002f\\$002flibrarycatalog.bilkent.edu.tr\\$002fclient\\$002fen_GB\\$002fdefault\\$002frequests\\$003f/](https://librarycatalog.bilkent.edu.tr/client/en_GB/default/search/patronlogin/http:$002f$002flibrarycatalog.bilkent.edu.tr$002fclient$002fen_GB$002fdefault$002frequests$003f/)
- **Elektronik Rezerv İstek Formu:** Bilkent Üniversitesi'nde görev yapan öğretim üyeleri tarafından E-Rezerv Koleksiyonu'na kaynak eklenmesi amacıyla kullanılan ve bir formdur. Kütüphane web sayfasından erişilebilmektedir. Erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/tr/rezerv-istek-formu/>
- **Deneme Veritabanı Değerlendirme Formu:** Kullanıcıların belirli bir zaman aralığında deneme erişimine açılan veritabanları hakkındaki görüşlerini bildirmek için kullandıkları çevrimiçi bir formdur ve kütüphane web sayfasından ulaşılabilmektedir. Erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/tr/deneme-veritabanı-değerlendirme-formu/>
- **Kütüphane Etkinliği İstek Formu:** Kullanıcıların, kütüphane içerisinde bulunan, “Oryantasyon Odası” ya da “Kütüphane Sanat Galerisi” mekânlarında gerçekleştirilmeyi planladıkları seminerler/eğitimler/toplantılar/etkinlikler için rezervasyon yapma amacı ile kullandıkları çevrimiçi bir formdur ve kütüphane web sayfasından ulaşılabilmektedir. Erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/tr/kutuphane-etkinliği-istek-formu/>
- **Bağış Formu:** Kütüphane koleksiyonuna bağış yapılmadan önce doldurulması gereken formdur. Erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/tr/bagis-formu/>

Kullanıcı Hesap İşlemleri:

- **Hesabım:** Kullanıcıların kütüphane web sayfasında erişilebilen ve kütüphane otomasyon sistemi ile entegre olan “hesabım” çevrimiçi hizmeti, kullanıcıların kütüphane işlemlerini gerçekleştirebildikleri bir platformdur. Bu platform üzerinden kullanıcılar, ödünç aldıkları kaynakları görüntüleyebilir, kaynakların kullanım sürelerini uzatabilir, başka bir kullanıcı tarafından ödünç alınmış bir kaynağı ayırtabilir, ödünç aldıkları kaynakların geçmiş listesini ya da iade süresi gecikmiş kaynakları inceleyebilirler.
- **Online Ödeme Hizmeti:** Kullanıcıların, kayıp kaynak bedeli ya da gecikme bedeli ödemesi yapmak için kullandıkları platformdur. Bu hizmet, Bilkent Üniversitesi Bilişim Teknolojileri ve Sistemleri Direktörlüğü tarafından sunulmaktadır. Erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/tr/kutuphane-ucretleri/>

Bilimsel Etik:

- **İntihal Denetimi:** Akademisyenlerin bilimsel çalışmalarını ya da öğrencilerin tez ve ödevlerini intihal açısından denetleyebilmek amacıyla, benzerlik raporu oluşturma, not verme, geri bildirim yapma vb. işlemleri gerçekleştirebildikleri kütüphane araçlarıdır. Öğrencilerin tez ve ödevlerinin benzerlik oranlarını belirlemek için Turnitin; akademisyenlerin kendi çalışmalarının benzerlik oranlarını belirlemek için iThenticate veritabanı kullanılmaktadır. Ek olarak Türkiye’de üretilmiş olan Akademik İntihal veritabanı da kullanıcıları tarafından kullanılmaktadır. Yukarıda bahsi geçen veritabanlarının detaylarına kütüphane web sayfasından ulaşılabilmektedir. <https://library.bilkent.edu.tr/research->

[guides/subjects/databases.php?letter=bytype&type=Research%20and%20Learning%20Tools](https://library.bilkent.edu.tr/research-guides/subjects/databases.php?letter=bytype&type=Research%20and%20Learning%20Tools)

- **Referans Yönetimi:** Kullanıcıların bilimsel çalışma süreçlerinde yararlandıkları kaynakları düzenleme ve kaynakça oluşturmada yardımcı olacak Mendeley, EndNote vb. veritabanlarıdır. Veritabanları ile ilgili kütüphane web sayfasından <https://library.bilkent.edu.tr/research-guides/subjects/databases.php?letter=bytype&type=Research%20and%20Learning%20Tools> detaylı bilgi alınabilmektedir.

Kütüphane hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesi ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi amacıyla, 24 Şubat – 24 Mart 2025 tarihleri arasında [Kullanıcı Memnuniyeti Anketi](#) uygulanmış; elde edilen bulgular şeffaflık ilkesi doğrultusunda kütüphanenin internet sitesinde yayımlanmıştır. Anket sonuçları, kullanıcı beklentilerinin değerlendirilmesi ve hizmet süreçlerine yönelik iyileştirme alanlarının belirlenmesine katkı sağlamıştır. Bilkent Üniversitesi, YÖK'ün hazırladığı 2025 yılı [Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu](#)'na göre, kütüphane memnuniyet yüzdesinin en yüksek olduğu üniversiteler arasında %77,87 oranı ile sekizinci sırada yer almıştır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve/veya Planlamalar

- ENG102 dersi kapsamında verilen uygulamalı eğitimlerin verimliliğini artırmak amacıyla, eğitim öncesinde öğrencilerin takip edebileceği kısa ve hedef odaklı eğitici videoların hazırlanması planlanmaktadır. Söz konusu videolar aracılığıyla temel sistem kullanımı, kullanıcı hesabına erişim ve uygulamalı eğitimlerde ihtiyaç duyulacak temel bilgilerin önceden aktarılması hedeflenmekte; öğrencilerin derse ön bilgiye sahip ve sürece aşına şekilde katılımlarının teşvik edilmesi amaçlanmaktadır. Bu yaklaşımın, yüz yüze eğitimlerde uygulamaya daha fazla zaman ayrılmasına olanak sağlayarak öğrenme sürecinin etkinliğini artırması ve bilgi okuryazarlığı becerilerinin gelişimine katkı sunması öngörülmektedir.
- Kütüphanelerarası Ödünç Verme ve Doküman Sağlama (ILL) Hizmeti kapsamında yurt dışındaki iş birlikçi kütüphanelere sağlanan kaynak çeşitliliğinin ve sayısının artırılarak yurt içinde olduğu gibi kurumun uluslararası akademik ağlar içerisinde de temsil gücünü ve görünürlüğünü pekiştirmek hedeflenmektedir.
- Kompakt raf sisteminde muhafaza edilen Ciltli Dergi Koleksiyonu'nun haritalandırılması ile, kütüphane personelinin dergi başlıklarını doğru ve hızlı biçimde tespit edebilmesi; kurumsal bilgi aktarımının desteklenmesi; personel değişimi veya yoğunluk kaynaklı hizmet risklerinin azaltılması ve koleksiyon yönetimi ile kullanıcı hizmetlerinde sürekliliğin güvence altına alınması hedeflenmektedir.
- Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi sosyal hesaplarından biri olan Instagram'ı birincil iletişim platformu olarak güçlendirerek yıllık takipçi artışını en az %15 seviyesinde tutmak ve takipçi olmayan kullanıcılara erişimi artırmak hedeflenmektedir. Bu doğrultuda Instagram'da etkileşimi arttıran içeriklere öncelik verilecek ve erişim verileri düzenli olarak değerlendirilmeye devam edilecektir. Tüm platformlarda erişim, etkileşim ve takipçi dönüşüm oranlarının izlenmesiyle veri temelli bir içerik planlaması oluşturularak kütüphanenin dijital görünürlüğünün sürdürülebilir biçimde artırılması amaçlanmaktadır.
- Kütüphane verilerinin anlamlı biçimde analiz edilebilmesi ve yorumlanabilmesi amacıyla, otomasyon sistemi üzerinde kullanıcı profillerine ilişkin verilerin standartlara uygun biçimde işlenmesine yönelik olarak 2025 yılı içerisinde bir yönerge hazırlanmıştır. 2026

yılı hedefleri kapsamında ise, söz konusu yönerge doğrultusunda kullanıcı profillerinin sistematik olarak gözden geçirilmesi, güncellenmesi ve standartlara uygun hale getirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi; böylece veri bütünlüğünün güçlendirilmesi ve karar destek süreçlerinin etkinliğinin artırılması hedeflenmektedir.

- 2026 yılında, 2025'te oluşturulan teknik ve veri temelli altyapının entegrasyon ve otomasyon odaklı olarak geliştirilmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda, Libroom yazılımının otomasyon sistemi ile ilişkilendirilerek oda kullanım süreçlerinin daha bütüncül şekilde yönetilmesi ve kullanıcı taleplerinin sistem üzerinden izlenebilir hale getirilmesi hedeflenmektedir.
- Kütüphane istatistik sistemi için, yeni veri kaynaklarının entegrasyonu ve raporların sistem tarafından otomatik analiz edilebilmesine yönelik araçların geliştirilmesi planlanmaktadır. Ayrıca, karar destek süreçlerini güçlendirmek amacıyla veri görselleştirme yeteneklerinin artırılması ve yapay zeka destekli analizlerin değerlendirilmesi öngörülmektedir.
- 2026 yılında, GE100 programına yönelik süreçlerin daha bütüncül ve sürdürülebilir biçimde yönetilebilmesi amacıyla mevcut yazılımın kapsamının genişletilmesi planlanmaktadır. Bu doğrultuda; kitap listelerinin belirlenmesi, kullanıcılara yönelik bilgilendirme e-postalarının gönderilmesi ve etkinlik süreci boyunca katılım ile tamamlanma durumlarının takibinin, tümüyle tek bir yazılım üzerinden yürütülebileceği entegre bir yapı oluşturulması hedeflenmektedir. Bu geliştirmelerle birlikte operasyonel yükün azaltılması, süreçlerin standartlaştırılması ve izlenebilirliğin artırılması amaçlanmaktadır.
- 2026 yılı içerisinde, kütüphane turnike sistemlerinin yenilenmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda, kullanıcı deneyimini olumsuz etkilemeyecek, sessiz ve güvenli çalışmayı esas alan; aynı zamanda mevcut otomasyon ve kimlik doğrulama altyapılarıyla uyumlu bir turnike sistemine geçilmesi hedeflenmektedir. Turnike değişimi sürecinin, erişim güvenliğini artırırken kullanıcı geçişlerini daha akıcı hale getirecek şekilde planlanması ve kurumsal ihtiyaçlara uzun vadede cevap verecek bir altyapının oluşturulması amaçlanmaktadır.
- Kütüphane materyallerinin ödünç alınmaksızın bina içinde kullanımının (in-house use) izlenebilmesi ve sayım işlemleri sonucunda elde edilen verilerin otomasyon sisteminde materyal envanter bilgilerine doğrudan işlenebilmesi amacıyla, Sirsi Mobile Staff uygulamasına abonelik yapılması düşünülmektedir.
- Elektronik kaynak yönetimi alanında ise, CORAL-ERM sisteminin kütüphane ihtiyaçlarına uygunluğu yeniden ele alınarak, uygun bulunması halinde elektronik kaynak yönetim süreçlerinin bu sistem üzerinden yürütülmesine yönelik karar alınması planlanmaktadır.
- 2026 yılında, kütüphane binasının periyodik bakım çalışmalarının planlı şekilde sürdürülmesi, özellikle ıslak zeminler, çatı ve yalıtım alanlarında önleyici bakım uygulamalarının artırılması, kullanıcı yoğunluğu yüksek alanlarda ergonomi ve erişilebilirlik odaklı iyileştirmelerin yapılması hedeflenmektedir. Ayrıca enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik odaklı mekânsal iyileştirme seçeneklerinin değerlendirilmesi planlanmaktadır.
- Hizmet içi eğitim programlarının periyodik hale getirilmesi ve yeni personel için oryantasyon eğitimleriyle desteklenmesi planlanmaktadır.
- Sıfır atık uygulamalarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve kullanıcı katılımını artıracak yeni farkındalık çalışmalarının planlanması yapılmaktadır. Bu kapsamda, 2026 yılı

içerisinde “Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi Sıfır Atık Maskot Atölyesi” başlığıyla; Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi, Destek ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, Bilkent Goes Green ve Öğrenci Etkinlikleri Merkezi iş birliğinde, geri dönüştürülebilir atık malzemeler kullanılarak bir günlük pilot bir atölye çalışması planlanmaktadır. Etkinlik ile kütüphanede ortaya çıkan geri dönüştürülebilir atıklardan üç boyutlu bir “Sıfır Atık Kütüphane Maskotu” üretilmesi, çevresel farkındalığın artırılması ve kütüphanenin sosyal ve katılımcı bir öğrenme alanı olarak desteklenmesi amaçlanmaktadır.